



## PERGUNTAS FREQUENTES

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O Belcanto está aberto de terça a sábado para o almoço, das 12:30 às 15:00, e para o jantar, das 19:00 às 23:00, e fecha ao domingo e à segunda-feira.

### COZINHA

#### Que tipo de cozinha vou encontrar no Belcanto?

No Belcanto vai encontrar a cozinha portuguesa contemporânea do chef José Avillez.

#### Que opções de menu estão disponíveis no Belcanto?

- Oferecemos dois menus de degustação, o Menu Evolução e o Menu dos Clássicos, ou pratos do nosso menu à la carte. Pode ver ou fazer o download do nosso menu à la carte no separador [Cozinha](#) do website.
- As opções de menu são as mesmas para o almoço e para o jantar.
- As refeições no Belcanto têm um ritmo e envolvimento particulares, por isso os menus de degustação são servidos apenas a mesas completas.
- Há um menu especial que é servido na Mesa do Chef.

#### Qual é a duração de uma experiência no Belcanto?

Habitualmente, uma refeição no Belcanto dura cerca de 2 a 3 horas, mas dependerá da sua escolha de menu.

#### Sou vegetariano. Posso almoçar ou jantar no Belcanto?

Os nossos menus de degustação podem ser adaptados a vegetarianos. Pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva.

#### Podem adaptar os pratos de acordo com alergias ou restrições alimentares?

Sim, pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva para podermos avisar a equipa de cozinha.

#### E se as minhas restrições alimentares mudarem depois de já ter efectuado a reserva?

Não há qualquer problema. Quando chegar ao restaurante, antes de servi-lo, confirmaremos sempre se tem ou não alergias e/ou restrições alimentares.

### MESA DO CHEF

Na Mesa do Chef é possível observar o trabalho atento da equipa do Belcanto enquanto é servido um menu excepcional, surpresa, de degustação, acompanhado de um menu especial de vinhos seleccionados pela sommelier Nádía Desidério. Esta mesa única de 8 lugares pode ser partilhada com outros convidados caso a sua reserva seja para menos de 8 pessoas.



#### **O menu da mesa do chef também pode ser adaptado a vegetarianos?**

O menu da mesa do chef também pode ser adaptados a vegetarianos. Pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva.

#### **O menu da mesa do chef também pode ser adaptado consoante alergias ou intolerâncias alimentares?**

Sim, pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva para podermos avisar a equipa de cozinha.

### **VINHO**

#### **Há carta de vinhos?**

Temos uma carta de vinhos diversificada com mais de 350 entradas. Cerca de 80% dos vinhos são portugueses, mas também temos uma grande selecção de vinhos de todo o mundo. A nossa equipa de sommeliers pode ajudá-lo a escolher da nossa carta, que também pode ver e descarregar no separador [Vinhos](#) do website.

#### **Há pairings de vinhos disponíveis?**

Sim, ambos os menus de degustação estão disponíveis com dois pairings de vinhos cada um.

#### **Posso levar uma garrafa de vinho para o Belcanto?**

Sim, pode trazer a sua garrafa especial para acompanhar a sua refeição. A taxa de rolha é de 25 € por cada garrafa de 750 ml.

### **DRESS CODE**

#### **Qual é o dress code?**

Não temos dress code e não é obrigatório vir de casaco e gravata. Muitos dos nossos convidados gostam de estar mais elegantes, mas venha como se sentir mais confortável. Uma opção smart casual é perfeitamente adequada à ocasião.

### **CRIANÇAS**

#### **As crianças são bem-vindas?**

Sim, as crianças são bem-vindas ao Belcanto. No entanto, não temos menus infantis e as refeições no Belcanto têm um ritmo e envolvimento particulares que podem não ser confortáveis para uma criança.

### **VOUCHERS E PRESENTES**

#### **Posso oferecer um voucher a outra pessoa?**

Sim, pode adquiri-lo no restaurante ou entrando em contacto connosco através do e-mail [vouchers@joseavillez.pt](mailto:vouchers@joseavillez.pt). Por favor, tenha em atenção que a utilização do voucher requer reserva que está sujeita a disponibilidade.



**Gostava de oferecer um almoço ou jantar no Belcanto, mas não estarei presente. Como é que posso fazer a reserva e pagar a conta antecipadamente?**

A nossa equipa poderá ajudá-lo(a) a fazer esta reserva e a garantir que os seus convidados desfrutam da experiência Belcanto. Para oferecer uma experiência Belcanto, por favor contacte a nossa coordenadora comercial através do e-mail [rita.mendes@joseavillez.pt](mailto:rita.mendes@joseavillez.pt) ou do telefone +351 213 420 607.

## **OCASIÕES ESPECIAIS**

Teremos todo o gosto em ajudá-lo a celebrar uma ocasião especial. Ao fazer a sua reserva, por favor indique se vem celebrar uma ocasião especial.

## **GRATIFICAÇÕES**

**Qual é a política de gratificações do Belcanto?**

A nossa política de gratificações é simples, se um cliente quiser dar gratificação, em dinheiro ou cartão de crédito, esta é dividida igualmente por toda a equipa.

## **TABACO**

**É permitido fumar no Belcanto?**

De acordo com a legislação em vigor, no Belcanto não é permitido fumar.

## **BENGALEIRO**

**Há bengaleiro no Belcanto?**

Sim. Ao chegar, entregue o seu casaco ao chefe de sala.

## **FOTOGRAFAR E FILMAR**

**Posso fotografar e/ou filmar a minha experiência no Belcanto?**

Sim, pode. No entanto, tenha em atenção que filmar ou fotografar pode incomodar outros convidados ou o serviço durante a refeição, por isso pedimos que o faça de uma forma que perturbe o menos possível os outros convidados.

## **EVENTOS & ALMOÇOS OU JANTARES PRIVADOS**

O Belcanto pode ser reservado em exclusivo para eventos. Por favor, contacte a nossa coordenadora comercial através do e-mail [tania.goncalves@joseavillez.pt](mailto:tania.goncalves@joseavillez.pt).

Para mais informação sobre eventos, por favor contacte a nossa coordenadora comercial.

**Quantas pessoas pode acomodar a maior mesa do Belcanto?**

A maior mesa da sala de jantar do Belcanto pode sentar 10 pessoas. Caso pretenda reservar uma mesa para um grupo maior, por favor contacte a nossa coordenadora comercial através do e-mail [tania.goncalves@joseavillez.pt](mailto:tania.goncalves@joseavillez.pt).



## LOCALIZAÇÃO

### Onde fica o restaurante?

Estamos no número 10 A da Rua Serpa Pinto, no Chiado, em Lisboa.

Coordenadas de GPS 38°42'37.3"N 9°08'29.4"W 38.710356, -9.141504

De metro, saída Baixa/Chiado (linha verde: Cais-do-Sodré – Telheiras | linha azul: Reboleira – Santa Apolónia).

## OUTROS CONTACTOS

Para questões de imprensa, por favor contacte [press@belcanto.pt](mailto:press@belcanto.pt).

Para eventos, por favor contacte [grupos@joseavillez.pt](mailto:grupos@joseavillez.pt).

Para candidaturas e estágios, por favor contacte [work@belcanto.pt](mailto:work@belcanto.pt).

Obrigado pela sua compreensão.  
Esperemos recebê-lo em breve no Belcanto.