



PERGUNTAS FREQUENTES

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O Belcanto está aberto de terça a sábado para o almoço, das 12:30 às 15:00, e para o jantar, das 18:30 às 23:00, e fecha ao domingo e à segunda-feira.

COZINHA

Que tipo de cozinha vou encontrar no Belcanto?

No Belcanto vai encontrar a cozinha portuguesa contemporânea do chef José Avillez.

Que opções de menu estão disponíveis no Belcanto?

- Oferecemos dois menus de degustação, o Menu Evolução e o Menu dos Clássicos, ou pratos do nosso menu à la carte. Pode ver ou fazer o download do nosso menu à la carte na secção Carta do nosso website [aqui](#).
- As opções de menu são as mesmas para o almoço e para o jantar.
- As refeições no Belcanto têm um ritmo e envolvência particulares, por isso os menus de degustação são servidos apenas a mesas completas.
- Há um menu especial que é servido na Mesa do Chef.

Qual é a duração de uma experiência no Belcanto?

Habitualmente, uma refeição no Belcanto dura cerca de 2 a 3 horas, mas dependerá da sua escolha de menu.

Sou vegetariano. Posso almoçar ou jantar no Belcanto?

Os nossos menus de degustação podem ser adaptados a vegetarianos. Pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva.

Podem adaptar os pratos de acordo com alergias ou restrições alimentares?

Sim, pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva para podermos avisar a equipa de cozinha.

E se as minhas restrições alimentares mudarem depois de já ter efectuado a reserva?

Não há qualquer problema. Quando chegar ao restaurante, antes de servi-lo, confirmaremos sempre se tem ou não alergias e/ou restrições alimentares.



MESA DO CHEF

Na Mesa do Chef é possível observar o trabalho atento da equipa do Belcanto enquanto é servido um menu excepcional, surpresa, de degustação, acompanhado de um menu especial de vinhos sugerido pelo sommelier Rodolfo Tristão. Esta mesa única de 8 lugares pode ser partilhada com outros convidados caso a sua reserva seja para menos de 8 pessoas.

O menu da mesa do chef também pode ser adaptado a vegetarianos?

O menu da mesa do chef também pode ser adaptados a vegetarianos. Pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva.

O menu da mesa do chef também pode ser adaptado consoante alergias ou intolerâncias alimentares?

Sim, pedimos apenas que nos informe ao fazer a sua reserva para podermos avisar a equipa de cozinha.

VINHO

Há carta de vinhos?

Temos uma carta de vinhos diversificada com mais de 350 entradas. Cerca de 80% dos vinhos são portugueses, mas também temos uma grande selecção de vinhos de todo o mundo. A nossa equipa de sommeliers pode ajudá-lo a escolher da nossa carta, que também pode ver e descarregar [aqui](#).

Há pairings de vinhos disponíveis?

Sim, ambos os menus de degustação estão disponíveis com dois pairings de vinhos cada um.

Posso levar uma garrafa de vinho para o Belcanto?

Sim, pode trazer a sua garrafa especial para acompanhar a sua refeição. A taxa de rolha é de 25 € por cada garrafa de 750 ml.

DRESS CODE

Qual é o dress code?

Não temos dress code e não é obrigatório vir de casaco e gravata. Muitos dos nossos convidados gostam de estar mais elegantes, mas venha como se sentir mais confortável. Uma opção smart casual é perfeitamente adequada à ocasião.



CRIANÇAS

As crianças são bem-vindas?

Sim, as crianças são bem-vindas ao Belcanto. No entanto, não temos cadeiras de criança ou menus infantis. Além disso, as refeições no Belcanto têm um ritmo e envolvimento particulares que podem não ser confortáveis para uma criança.

VOUCHERS E PRESENTES

Posso oferecer um voucher a outra pessoa?

Sim, pode adquiri-lo no restaurante ou entrando em contacto connosco através do e-mail vouchers@joseavillez.pt. Por favor, tenha em atenção que a utilização do voucher requer reserva que está sujeita a disponibilidade.

Gostava de oferecer um almoço ou jantar no Belcanto, mas não estarei presente. Como é que posso fazer a reserva e pagar a conta antecipadamente?

A nossa equipa poderá ajudá-lo(a) a fazer esta reserva e a garantir que os seus convidados desfrutam da experiência Belcanto. Para oferecer uma experiência Belcanto, por favor contacte a nossa coordenadora comercial através do e-mail rita.mendes@joseavillez.pt ou do telefone +351 914 510 954.

OCASIÕES ESPECIAIS

Teremos todo o gosto em ajudá-lo a celebrar uma ocasião especial. Ao fazer a sua reserva, por favor indique se vem celebrar uma ocasião especial.

GRATIFICAÇÕES

Qual é a política de gratificações do Belcanto?

A nossa política de gratificações é simples, se um cliente quiser dar gratificação, em dinheiro ou cartão de crédito, esta é dividida igualmente por toda a equipa.

TABACO

É permitido fumar no Belcanto?

De acordo com a legislação em vigor, no Belcanto não é permitido fumar.

BENGALERO

Há bengaleiro no Belcanto?

Sim. Ao chegar, entregue o seu casaco ao chefe de sala.



FOTOGRAFAR E FILMAR

Posso fotografar e/ou filmar a minha experiência no Belcanto?

Sim, pode. No entanto, tenha em atenção que filmar ou fotografar pode incomodar outros convidados ou o serviço durante a refeição, por isso pedimos que o faça de uma forma que perturbe o menos possível os outros convidados.

EVENTOS & ALMOÇOS OU JANTARES PRIVADOS

O Belcanto pode ser reservado em exclusivo para eventos. Por favor, contacte a nossa coordenadora comercial através do e-mail tania.goncalves@joseavillez.pt ou do telefone +351 915 330 507.

Para mais informação sobre eventos, por favor contacte a nossa coordenadora comercial.

Quantas pessoas pode acomodar a maior mesa do Belcanto?

A maior mesa da sala de jantar do Belcanto pode sentar 10 pessoas. Caso pretenda reservar uma mesa para um grupo maior, por favor contacte a nossa coordenadora comercial através do e-mail tania.goncalves@joseavillez.pt ou do telefone +351 915 330 507.

LOCALIZAÇÃO

Onde fica o restaurante?

Estamos no número 10 A da Rua Serpa Pinto, no Chiado, em Lisboa.

Coordenadas de GPS 38°42'37.3"N 9°08'29.4"W 38.710356, -9.141504

De metro, saída Baixa/Chiado (linha verde: Cais-do-Sodré - Telheiras | linha azul: Reboleira - Santa Apolónia).

OUTROS CONTACTOS

Para questões de imprensa, por favor contacte press@belcanto.pt.

Obrigado pela sua compreensão.
Esperemos recebê-lo em breve no Belcanto.